

Warszawa, 11.01.2023r.

1. Każdy voucher będzie uprawniał posiadacza do zakupu usług w Hotelu Dr Irena Eris Krynica Zdrój w postaci: 2 (dwóch) noclegów dla 2 osób w pokoju dwuosobowym, wraz ze śniadaniem w terminie do 25.01.2024 z wyłączeniem terminów wysokiego sezonu.
2. Przekazany w postaci papierowej Voucher wskazywał będzie ustaloną w niniejszej umowie wartość nominalną, a także termin w którym można przedstawić go do realizacji;
3. Posiadacz vouchera jest zobowiązany do jego oddania przy nabyciu usługi w Hotelu Dr Irena Eris Krynica Zdrój.
4. Prawo odmowy przyjęcia vouchera do realizacji przysługuje Firmie w przypadku jeśli jest zniszczony w taki sposób że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
5. Po wskazanym na vouchery terminie realizacji, jego posiadaczowi nie będzie przysługiwało żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do Firmy.
6. Posiadaczowi vouchera nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę zarówno w całości jak i w części. Usługi w Hotelu Dr Irena Eris Krynica Zdrój zrealizowane za vouchery mogą podlegać jedynie reklamacji jakościowej.
7. W przypadku gdy wartość vouchera nie pokrywa w całości kosztu usług zrealizowanych przez posiadacza vouchera, różnicę kwotową pokrywa w całości posiadacz vouchera zgodnie z zasadami płatności obowiązującymi w Hotelu Dr Irena Eris Krynica Zdrój